

### **Adapter**

Steckdosenadapter und Ladekabel erhalten Sie leihweise an der Rezeption.

### **Anschrift**

HOTEL Am Kloster | Mühlenstraße 6-7 | 29342 Wienhausen | Tel.: 05149 185550

### **Allergiker Bettwäsche**

Allergiker freundliche Kopfkissen erhalten Sie auf Wunsch über unsere Rezeption.  
Unsere Oberbetten sind allergikerfreundlich.

### **Allergien**

Wir bitten Sie, uns vor oder am Anreisetag mitzuteilen, falls Sie Allergiker sind und bestimmte Produkte (Laktose/Gluten) nicht vertragen. Trotz großer Sorgfalt können wir nie ausschließen, dass Spuren von Allergenen in den Speisen auftreten können.

### **Apotheke**

Klosterapotheke, Hofgarten 2, 29342 Wienhausen  
Telefon: 0-05149 92244

### **Arzt**

Dr. Eugen Baiduc (Allgemeinmedizin), Schaffeld 10, 29342 Wienhausen  
Tel.-Nr.: 0-05149 98060  
Dr. Mikhail Melkumov (Allgemeinmedizin), Schaffeld 10, 29342 Wienhausen  
Tel.-Nr.: 0-05149 277

### **Autovermietung**

Die Rezeption hilft Ihnen gern weiter.

### **Babybett**

Ein Babybett inkl. Zubehör erhalten Sie an der Rezeption.

### **Bademantel**

Einen Bademantel erhalten Sie auf Wunsch über unsere Rezeption.

**Bahnhof**

Ca. 9 km vom Hotel entfernt.

Sie erreichen den Bahnhof mit dem Taxi oder mit der Buslinie „5-55“.

**Bank**

Sparkasse Celle:

EC-Automat befindet sich an der Kreuzung Hauptstraße/Schlossgarten bei der Fleischerei Zimmermann.

Öffnungszeiten: 24 Stunden

**Bettwäschewechsel**

Bettwäschewechsel auf Wunsch auch täglich.

**Bezahlung**

Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung bis 11:00 Uhr am Abreisetag an der Rezeption.

Außer Bargeld akzeptieren wir: American-Express, EC-Card und Maestro, Eurocard, MasterCard und Visa.

**„Bitte nicht stören!“**

Hängen Sie einfach das dazu bereitgelegte Schild außen an Ihre Hotelzimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten, bzw. das Zimmer nicht gereinigt werden soll.

**Bügeleisen/Bügelbrett**

Gern übernehmen unsere Empfangsmitarbeiter das Bügeln gegen Aufpreis für Sie.

Geben Sie uns tagsüber Ihren Auftrag, erhalten Sie Ihre Wäsche umgehend zurück.

Sie haben auch die Möglichkeit kostenfrei selbst zu bügeln.

**Briefmarken**

Briefmarken erhalten Sie auf Wunsch über unsere Rezeption.

#### **Check-Out**

Wir bitten Sie, am Abreisetag das Zimmer bis 11:00 Uhr frei zu geben.

##### -Late Check-Out

Bitte melden Sie sich in der Rezeption.

Eine Abreise um 14.00h Uhr ist gegen einen Aufpreis je nach Verfügbarkeit möglich.

##### -Express Check-Out

Legen Sie uns am Anreisetag Ihre Kreditkarte vor oder lassen Sie uns einfach eine Kostenübernahme zukommen. Gern schicken wir Ihnen innerhalb Deutschlands die Rechnung auf Wunsch per E-Mail oder Fax zu.

#### **Fahrradverleih**

Es stehen Ihnen zwei Elektrobikes und weitere Fahrräder gegen Gebühr zur Verfügung.

#### **Fax**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Die Fax-Nr. des Hotels lautet: +49(0)5149 18555-11

#### **Fluchtweg**

Der Fluchtwegeplan befindet sich im Flur und neben Ihrer Zimmertür.

#### **Friseur**

Ein Friseur befindet sich in der Nähe des Hotels.

Die Rezeption steht Ihnen für Auskünfte gern zur Verfügung.

#### **Flüge/Flugbuchungen**

Direktwahl Flughafen Hannover: **0 - 0511 9770**.

#### **Frühstück**

Das Frühstück wird von Montag –Freitag von 6:30 Uhr bis 10:00 Uhr und Sonntag sowie an Feiertagen von 8:00 – 11:00 Uhr angeboten.

#### **Gästefragebogen**

Wir möchten Sie bitten, uns ein wenig von Ihrer wertvollen Zeit zur Beantwortung im Anhang befindlicher Fragen zu widmen. Sie helfen uns damit, unsere Leistungen einschätzen und verbessern zu können.

### **Gepäckaufbewahrung**

Gern sind wir bereit Ihr Gepäck bis zur Abreise aufzubewahren.  
Auf Wunsch sind wir Ihnen beim Gepäckservice behilflich.

### **Gottesdienst**

Auskünfte an der Rezeption.

### **Gutscheine**

Gutscheine für unsere Hotels und unser KLOSTER-KAFFEE erhalten Sie an der Rezeption.

### **Handtücher**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne weitere Handtücher zur Verfügung

### **Haustiere/Hund, Katze**

Haustiere sind im Hotel leider nicht gestattet

### **Hauslipper**

Hauslipper finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.

### **Kaffee**

Unser KLOSTER-KAFFEE bietet Ihnen eine große Auswahl an Kaffeespezialitäten,  
leckeren Torten und kleinen Speisen.

Sa.: 13:00 – 17:00 Uhr

So.: 13:00 – 17:00 Uhr

### **Kinder**

Kinder unter 6 Jahren übernachten kostenfrei im Zimmer Ihrer Eltern.

Für Kinder zwischen 6 – 12 Jahren berechnen wir 5,00 € Frühstücksanteil.

Ab 12 Jahren berechnen wir 20,00 € für das Extrabett inkl. Frühstück.

### **Kopfkissen**

Gern können Sie an der Rezeption ein zusätzliches Kopfkissen, Kuschelkissen,  
Nacken- oder Körnerkissen erhalten.

### **Kosmetikartikel**

Zahnbürsten, Hygieneartikel, Rasierer, Slipper etc. erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

### **Kreditkarten**

Folgende Kreditkarten werden in unserem Haus anerkannt:  
American Express, Visa, Eurocard und MasterCard.

### **Nachrichten**

Nachrichten für Sie werden an der Rezeption hinterlegt.

### **Nachtbereitschaft**

Eine Nachtbereitschaft ist für Sie in dringenden Notfällen unter der Tel.-Nr.: **0 05149 18555-0** erreichbar.

### **Nähetui**

Ein Nähetui finden Sie bei den Badeartikeln im Badezimmer.

### **Notfälle**

Informieren Sie die „**Rezeption**“ oder die Nachtbereitschaft „**0 0152 23646428**“

Notruf – **Polizei:**           **0 - 110**

Notruf – **Feuerwehr:**   **0 - 112**

Notfallpraxis Celle:       **0 - 116 117** (täglich von 19:00 – 23:00 Uhr)

### **Parkplätze**

Ihren Pkw können Sie auf den Stellplätzen rund um das Hotel kostenfrei parken. Gern parken wir Ihr Auto für Sie. Sprechen Sie unsere Rezeptionsmitarbeiter an. Für diese Leistung übernehmen wir keine Haftung.

### **Post**

Ein- und Ausgang an der Rezeption.  
Ein Postamt befindet sich im EDEKA-Markt an der Hauptstraße.

### **Rauchen**

In allen Hotelgebäuden gilt Rauchverbot.

### **Restaurants**

Der Empfang berät Sie gerne.

### **Rezeption**

Unsere Rezeption hat zurzeit eingeschränkte Öffnungszeiten. Wir bitten Sie uns Ihre Anreisezeit mitzuteilen, damit wir Ihnen gegebenenfalls einen Zugangscode für unsere Check-In-Box mitteilen können.

Im Hotelzimmer erreichen Sie uns unter dem Button „Rezeption“ oder unter der „109“ mit Ihrem Zimmertelefon

### **Safe**

In jedem Zimmer befindet sich ein Safe mit Bedienungsanleitung.

### **Saunanutzung**

Nach Absprache steht Ihnen unsere hoteleigene Sauna innerhalb der Rezeptionszeiten für einen Aufpreis von 5,00 € pro Person zur Verfügung. Badetücher und Bademäntel liegen im Saunabereich aus.

### **Schuhpflege**

Einen Schuhputzautomaten finden Sie im Erdgeschoss.

### **Stadtplan**

Einen Stadt- bzw. Ortsplan finden Sie in dieser Infomappe.

### **Strom**

220 Volt

### **Tankstelle**

Eine Tankstelle ist ca. 5 km vom Hotel entfernt => Eicklingen B214 Richtung Braunschweig oder Richtung Celle an der B214 ca. 7 km entfernt.

### **Taxi**

Die Rezeption bestellt gern einen Wagen für Sie.  
Sollte die Rezeption nicht besetzt sein oder Sie benötigen einen Wagen von unterwegs, wählen Sie die Tel.-Nr.: **(0) 05141 28001**.

**HOTEL**  
**Am Kloster**  
**Wienhausen**  
★★★★<sup>S</sup>



Seite 7

**Gäste Information**

### **Telefon**

Um eine Amtsleitung zu erhalten wählen Sie die „0“.

Das Telefonieren ist für Sie weltweit kostenlos (außer Sonderrufnummern).

Von außerhalb direkt erreichbar sind Sie unter der Nummer

**+49(0)5149 18555 + Zimmernummer.**

Möchten Sie ein anderes Zimmer erreichen, wählen Sie die Zimmernummer.

### **Theater- und Konzertkarten**

Der Empfang ist Ihnen gern behilflich.

Ein ausführliches Theaterprogramm ist ebenfalls an der Rezeption erhältlich.

### **Wasserkocher**

Sie finden einen Wasserkocher mit einer Auswahl an kostenlosen Heißgetränken im Schrank.

### **Wäsche-Service**

Wäschebeutel und -listen befinden sich im Kleiderschrank.

Wäsche, die vor 10:00 Uhr abgegeben worden ist, erhalten Sie am selben Tag zurück.

### **Weckruf**

Am Vortag angemeldete Wünsche geweckt zu werden, erfüllen wir gern.

### **WLAN/Internet**

Ein Tablet steht Ihnen leihweise zur Verfügung. Bitte melden Sie sich in der Rezeption.

Im gesamten Hotel können Sie unser kostenloses WLAN nutzen.

### **Zeitungen**

Liegen an der Rezeption oder im KLOSTER-KAFFEE für Sie bereit.

### **Zimmerservice**

Innerhalb der Rezeptionszeiten bieten wir Ihnen einen Getränkeservice für Ihr Zimmer an.

Bitte wählen Sie die Rufnummer „109“ an Ihrem Zimmertelefon

und teilen Sie uns Ihren Wunsch mit.