

### **Adapter**

Steckdosenadapter und Ladekabel erhalten Sie leihweise an der Rezeption.

### **Anschrift**

HOTEL Am Kloster | Mühlenstraße 6-7 | 29342 Wienhausen | Tel.: 05149 185550

### **Allergiker-Bettwäsche**

Allergiker-freundliche Kopfkissen erhalten Sie auf Wunsch über unsere Rezeption.

Unsere Oberbetten sind allergikerfreundlich.

Schutzbezüge (Encasings) ziehen wir Ihnen auf Wunsch gern zusätzlich auf.

### **Allergene**

Wir bitten Sie, uns vor oder am Anreisetag mitzuteilen, falls Sie bestimmte Produkte (Laktose/Gluten) nicht vertragen. Trotz großer Sorgfalt können wir nie ausschließen, dass Spuren von Allergenen in den Speisen auftreten können.

### **Apotheke**

Klosterapotheke, Hofgarten 2, 29342 Wienhausen

Telefon: 0-05149 92244

### **Arzt**

Dr. Eugen Baiduc (Allgemeinmedizin), Schaffeld 10, 29342 Wienhausen

Tel.-Nr.: 0-05149 98060

Dr. Mikhail Melkumov (Allgemeinmedizin), Schaffeld 10, 29342 Wienhausen

Tel.-Nr.: 0-05149 277

### **Autovermietung**

Die Rezeption hilft Ihnen gern weiter.

### **Baby**

Ein Babybett inkl. Zubehör, ein Babyphone und einen Babykostwärmer erhalten Sie an der Rezeption.

### **Bademantel**

Einen Bademantel erhalten Sie auf Wunsch über unsere Rezeption.

#### **Bahnhof**

Ca. 12 km vom Hotel entfernt.

Sie erreichen den Bahnhof mit dem Taxi oder mit der Buslinie 5-55.

#### **Bankautomat**

Ein EC-Automat befindet sich an der Kreuzung Hauptstraße/Schlossgarten bei der Fleischerei Zimmermann.

Öffnungszeiten: 6:00 – 24:00 Uhr

#### **Bettdecke**

Gern können Sie an der Rezeption eine zusätzliche Bettdecke erhalten.

#### **Bettwäschewechsel**

Bettwäschewechsel auf Wunsch auch täglich.

#### **Bezahlung**

Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung bis 11:00 Uhr am Abreisetag an der Rezeption.

Neben Bargeld akzeptieren wir: American-Express, EC-Card und Maestro, MasterCard und Visa.

#### **„Bitte nicht stören!“**

Hängen Sie einfach das dazu bereitgelegte Schild außen an Ihre Hotelzimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten, bzw. das Zimmer nicht gereinigt werden soll.

#### **Bügeleisen/Bügelbrett**

Gern übernehmen unsere Rezeptionsmitarbeiter das Bügeln gegen Aufpreis für Sie.

Geben Sie uns tagsüber Ihren Auftrag, erhalten Sie Ihre Wäsche innerhalb einer Stunde zurück.

Sie haben auch die Möglichkeit kostenfrei selbst zu bügeln.

#### **Briefmarken**

Briefmarken erhalten Sie auf Wunsch über unsere Rezeption.

**Check-Out**

Wir bitten Sie, am Abreisetag das Zimmer bis 11:00 Uhr frei zu geben.

- Late Check-Out

Bitte melden Sie sich in der Rezeption.

Eine Abreise um 14:00h Uhr ist gegen einen Aufpreis je nach Verfügbarkeit möglich.

- Express Check-Out

Legen Sie uns bei der Buchung oder am Anreisetag Ihre Kreditkartendaten vor oder lassen Sie uns einfach eine Kostenübernahme zukommen. Gern schicken wir Ihnen innerhalb Deutschlands die Rechnung auf Wunsch per E-Mail oder Fax zu.

**Fahrradverleih**

Es stehen Ihnen zwei Elektrobikes und weitere Fahrräder gegen Gebühr zur Verfügung.

**Fax**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Die Fax-Nr. des Hotels lautet: +49 (0) 5149 18555-11

**Fernseher**

Sollte der Fernseher nicht im „Standby“ Modus sein, befindet sich rechts an der Seite der Powerknopf.

Bitte verändern Sie keine Einstellungen am Gerät, da diese sonst kostenpflichtig durch einen örtlichen Fernstechniker wieder neu programmiert werden müssen.

Die Sender sind wie aufgelistet programmiert:

Sender	Programmplatz	Sender	Programmplatz
ARD	1	Sport1	9
ZDF	2	Tele5	10
NDR	3	KIKA	11
RTL	4	EuroSport	12
Vox	5	Sat.1	13
BR	6	Pro7	14
Kabel1	7	NDR1	15
Welt	8	NDR2	16

**Fluchtweg**

Der Fluchtwegeplan befindet sich im Flur und neben Ihrer Zimmertür.

**Friseur**

Ein Friseur befindet sich in der Nähe des Hotels.

Die Rezeption steht Ihnen für Auskünfte gern zur Verfügung.

**Flüge/Flugbuchungen**

Direktwahl Flughafen Hannover: **0 - 0511 9770**.

**Frühstück**

Das Frühstücksbuffet wird von Montag bis Freitag von 6:30 Uhr bis 10:00 Uhr und am Samstag, Sonntag sowie an Feiertagen von 7:30 bis 10:00 Uhr angeboten.

**Gästefragebogen**

Wir möchten Sie bitten, uns ein wenig von Ihrer wertvollen Zeit zur Beantwortung der im Anhang befindlichen Fragen zu widmen. Sie helfen uns damit, unsere Leistungen einschätzen und verbessern zu können.

**Gepäckaufbewahrung**

Gern sind wir bereit, Ihr Gepäck bis zur Abreise aufzubewahren.

**Gepäckservice**

Gerne übernehmen wir eine „tragende Rolle“ und helfen Ihnen mit Ihren Gepäckstücken.

**Gottesdienst**

Auskünfte an der Rezeption.

**Gutscheine**

Gutscheine für unsere Hotels und unser KLOSTER-KAFFEE erhalten Sie an der Rezeption.

**Haartrockner**

Sind in jedem Badezimmer vorhanden.

**Handtücher**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne weitere Handtücher zur Verfügung

**Haustiere / Hund, Katze**

Haustiere sind im Hotel leider nicht gestattet.

**Hausslipper**

Hausslipper finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.

**Heidelandschaft**

Die nächstgelegene Heidefläche ist 40 km entfernt.

Wir empfehlen gern die Misselhorner Heide, wo auch Kutschen und ein Schnuckenstall zu finden sind.

**Hygieneartikel**

Haben Sie Ihre Zahnbürste, Rasierer oder sonstige Hygieneartikel zu Hause vergessen?

An der Rezeption halten wir eine kleine Auswahl für Sie bereit.

**Kinder**

Kinder unter 6 Jahren übernachten kostenfrei im Zimmer Ihrer Eltern.

Für Kinder zwischen 6 und 11 Jahren berechnen wir 10,00 € Frühstücksanteil.

Ab 12 Jahren berechnen wir 30,00 € für das Extrabett inkl. Frühstück.

**Kopfkissen**

Gern können Sie an der Rezeption ein zusätzliches Kopfkissen, Kuschelkissen, Nacken- oder Körnerkissen erhalten.

**Kreditkarten**

Folgende Kreditkarten werden in unserem Haus anerkannt: American Express, Visa und MasterCard.

**Minibar**

Um Ressourcen zu schonen, haben wir keine Minibar auf den Zimmern.

In Haus 1 und in Haus 2 befindet sich ein großer Kühlschrank mit Getränken und Snacks.

Eine Flasche Mineralwasser steht für Sie kostenlos im Zimmer zur Begrüßung bereit.

### **Nachrichten**

Nachrichten für Sie werden an der Rezeption hinterlegt.

### **Nachtbereitschaft**

Eine Nachtbereitschaft ist für Sie in dringenden Notfällen unter der Tel.-Nr.: **0 05149 18555-0** erreichbar.

### **Nähen**

Knopf ab? Auf der Badezimmerablage liegt ein Näh-Etui für Sie bereit.

### **Nichtraucherzimmer**

Alle unsere Zimmer sind Nichtraucher-Zimmer. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir Ihnen den zusätzlichen Reinigungsaufwand des Zimmers bei Zuwiderhandlung in Rechnung stellen. Rauchen dürfen Sie gerne vor der Tür.

### **Notfälle**

Informieren Sie die „**Rezeption**“ oder die Nachtbereitschaft unter **0 0162/4642428**.

Notruf – **Polizei:**           **0 - 110**

Notruf – **Feuerwehr:**   **0 - 112**

Notfallpraxis Celle:       **0 - 116 117** (täglich von 19:00 – 23:00 Uhr)

### **Qualität**

Wir sind mit 3 Sternen Superior nach der Deutschen Hotelklassifizierung eingestuft und stets bemüht die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption.

### **Parkplätze**

Ihren Pkw können Sie auf den Stellplätzen rund um das Hotel kostenfrei parken. Gern parken wir Ihr Auto für Sie. Sprechen Sie unsere Rezeptionsmitarbeiter an. Für diese Leistung übernehmen wir keine Haftung.

### **Post**

Ein- und Ausgang an der Rezeption.  
Ein Postamt befindet sich im EDEKA-Markt an der Hauptstraße.

### **Regenschirme**

In den Hotelgebäuden stehen Regenschirme, die Sie sich leihen können.  
Im Interesse der anderen Gäste bitten wir Sie, die Schirme nach Gebrauch zurückzugeben.

### **Restaurants**

Die Rezeption berät Sie gerne.

### **Rezeption**

Die Rezeption ist von 5:30 bis ca. 21:30 Uhr besetzt und unter dem Button „Rezeption“  
oder unter der „109“ mit Ihrem Zimmertelefon zu erreichen.

### **Safe**

In jedem Zimmer befindet sich ein Safe mit Bedienungsanleitung.

### **Saunanutzung**

Nach Absprache steht Ihnen unsere hoteleigene Sauna innerhalb der Rezeptionszeiten  
für einen Aufpreis zur Verfügung. Badetücher und Bademäntel  
liegen im Saunabereich aus.

### **Schuhpflege**

Einen Schuhputzautomaten finden Sie im Erdgeschoss.

### **Stadtplan**

Einen Stadt- bzw. Ortsplan finden Sie in dieser Infomappe.

### **Strom**

220 Volt

### **Tankstelle**

Eine Tankstelle ist ca. 5 km vom Hotel entfernt → Eicklingen B214 Richtung Braunschweig  
oder  
Richtung Celle an der B214 ca. 7 km entfernt.

### **Taxi**

Die Rezeption bestellt gern einen Wagen für Sie.  
Sollte die Rezeption nicht besetzt sein oder Sie benötigen einen Wagen von unterwegs, wählen Sie die Tel.-Nr.: **(0) 05141 28001**.

### **Telefon**

Um eine Amtsleitung zu erhalten, wählen Sie die „0“.  
Das Telefonieren ist für Sie weltweit kostenlos (außer Sonderrufnummern).  
Von außerhalb direkt erreichbar sind Sie unter der Nummer  
**+49 (0) 5149 18555 + Zimmernummer**.  
Möchten Sie ein anderes Zimmer erreichen, wählen Sie die Zimmernummer.

### **Theater- und Konzertkarten**

Die Rezeption ist Ihnen gern behilflich.  
Ein ausführliches Theaterprogramm ist ebenfalls an der Rezeption erhältlich.

### **Wasserkocher**

Sie finden einen Wasserkocher mit einer Auswahl an kostenlosen Heißgetränken auf dem Schreibtisch.

### **Wäsche-Service**

Wäschebeutel und -listen befinden sich im Kleiderschrank.  
Wäsche, die vor 10:00 Uhr abgegeben worden ist, erhalten Sie am selben Tag zurück.  
Eine chemische Reinigung ist über unsere eigene Wäscherei möglich (außer am Wochenende).

### **Weckruf**

Am Vortag angemeldete Wünsche geweckt zu werden, erfüllen wir gern.

### **WLAN/Internet**

Ein Tablet steht Ihnen leihweise zur Verfügung. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.  
Im gesamten Hotel können Sie unser kostenloses WLAN nutzen.

### **Wertsachen**

Wir übernehmen keine Haftung für Ihre abhandengekommenen Wertgegenstände.  
Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen.  
Bitte nutzen Sie den Safe im Kleiderschrank.



**Zahlung**

Sie können in unserem Hause in bar oder mit EC-Karte, Visa, Mastercard und American Express bezahlen.

Wenn Sie es morgens sehr eilig haben, können Sie auch gerne bei Anreise bzw. am Abend vor Ihrer Abreise Ihre Rechnung bezahlen.

**Zeitungen**

Liegen an der Rezeption oder im KLOSTER-KAFFEE für Sie bereit.

**Zimmerservice**

Innerhalb der Rezeptionszeiten bieten wir Ihnen einen Getränkeservice für Ihr Zimmer an.

Bitte wählen Sie die Rufnummer „109“ an Ihrem Zimmertelefon und teilen Sie uns Ihren Wunsch mit.

**Sollten Sie noch Fragen haben, stehen Ihnen unsere Rezeptionsmitarbeiter selbstverständlich gerne zur Verfügung**